|  |  |
| --- | --- |
| ỦY BAN NHÂN DÂNQUẬN NGÔ QUYỀNSố: /BC-UBND | CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**Quận Ngô Quyền, ngày tháng 6 năm 2022 |

**BÁO CÁO**

**Kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri và nội dung cam kết tại**

**phiên chất vấn kỳ họp thứ 4 HĐND quận khóa XIX**

Thực hiện Công văn số 01/HĐND-VP ngày 10/01/2022 của Thường trực HĐND quận về việc giải quyết, trả lời kiến nghị cụ thể của cử tri tại Kỳ họp thứ 4 HĐND quận.

Ủy ban nhân dân quận báo cáo kết quả thực hiện, cụ thể như sau:

**I. VỀ VIỆC GIẢI QUYẾT KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI**

**1. Đối với kiến nghị của cử tri phường Máy Chai:**

**1.1.** Tại tuyến đường Lê Lai, mặc dù đã có biển cấm xe trọng tải lớn lưu thông, tuy nhiên vào giờ cao điểm vẫn có nhiều xe trọng tải lớn lưu thông gây ùn tắc giao thông và không đảm bảo an toàn cho học sinh các trường học cũng như Nhân dân. Đề nghị quận quan tâm phân công lực lượng chức năng trực phân luồng, xử lý các trường hợp vi phạm biển báo.

**Trả lời:**

 Tiếp thu ý kiến cử tri, UBND quận đã chỉ đạo Công an quận xây dựng nhiều kế hoạch, phương án, tăng cường công tác tuần tra kiểm soát, đảm bảo trật tự an toàn giao thông trên địa bàn quận; đặc biệt vào các khung giờ hạn chế xe trọng tải trên tuyến đường Lê Lai; đồng thời, bố trí lực lượng Cảnh sát giao thông- Công an quận, Công an các phường Máy Tơ, Lạc Viên, Máy Chai tổ chức tuyên truyền, nhắc nhở, kiểm tra, xử lý nghiêm đối với vi phạm của xe trọng tải lớn lưu trên tuyến đường Lê Lai; yêu cầu di chuyển các phương tiện đậu, đỗ xe sai quy định trên tuyến đường này, đảm bảo cho học sinh và Nhân dân đi lại được an toàn, nhất là trong các giờ cao điểm.

 Đến thời điểm hiện tại, tình trạng trên đã được khắc phục, có nhiều chuyển biến tích cực. Công an quận sẽ tiếp tục bố trí lực lượng đảm bảo trật tự an toàn giao thông trên tuyến đường này.

 **1.2.** Đề nghị quận quan tâm bố trí kinh phí:

 - Xây dựng nhà văn hóa làm điểm sinh hoạt, hội họp cho 4 Tổ dân phố 27, 28, 29, 30 tại khu đất trước cửa nhà số 31/152 Đường Lê Lai - theo quy hoạch là đất cây xanh, đất công cộng, diện tích khoảng 200m2.

 - Nâng cấp, sửa chữa Nhà văn hóa liên tổ số 7, 8, 9, 10 tại ngõ 149 Đường Lê Lai đã xây dựng từ lâu, hiện đang xuống cấp nghiêm trọng.

- Nâng cấp mặt đường và hệ thống thoát nước ngõ 270 đường Lê Lai.

**Trả lời:**

UBND quận đã chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị kiểm tra, rà soát thực tế, UBND quận trả lời cử tri như sau:

**a) Xây dựng nhà văn hóa làm điểm sinh hoạt, hội họp cho 4 Tổ dân phố 27, 28, 29, 30 tại khu đất trước cửa nhà số 31/152 Đường Lê Lai:**

Khu đất trước cửa nhà số 31/152 đường Lê Lai thuộc lô đất A12/P2- chức năng sử dụng đất là đất bãi đỗ xe, có tổng diện tích là 0,26ha đang được Sở Giao thông vận tải nghiên cứu trình UBND thành phố Dự án xây dựng mới bãi đỗ xe tại phường Máy Chai (thuộc danh mục các dự án thu hút đầu tư). Do vậy, việc xây dựng nhà văn hóa tại vị trí trên là không khả thi và không phù hợp.

**b) Nâng cấp, sửa chữa Nhà văn hóa liên tổ dân phố số 7, 8, 9, 10 tại ngõ 149 Lê Lai.**

Qua khảo sát thực tế nhà văn hóa ngõ 149 Lê Lai: Hiện trạng nhà 1 tầng, mái tôn, có hiện tượng ngấm dột, không đảm bảo cho sinh hoạt cộng đồng. Đoàn khảo sát của UBND quận đã tiến hành kiểm tra hiện trạng và nhất trí, đề xuất UBND quận đưa vào danh sách cải tạo, sửa chữa bằng trong năm 2022. Ngày 02/6/2022, UBND quận đã ban hành Quyết định số 1042/QĐ-UBND về việc “cho phép chuẩn bị đầu tư và giao chủ đầu tư các công trình dự kiến duy tu, sửa chữa năm 2022 Quận Ngô Quyền”; trong đó có giao UBND phường Máy Chai làm chủ đầu tư thực hiện sửa chữa Nhà văn hóa liên tổ dân phố số 7, 8, 9, 10 tại ngõ 149 Lê Lai; đến nay công trình đã thi công, hoàn thành đưa vào sử dụng.

**c) Nâng cấp mặt đường và hệ thống thoát nước ngõ 270 Lê Lai**

 Qua kiểm tra, khảo sát tại thực địa: Ngõ 270 Lê Lai có cao độ và nền mặt ngõ cơ bản đảm bảo, chưa có hiện tượng ngập lụt. Hiện nay, UBND quận đang ưu tiên bố trí kinh phí để cải tạo, sửa chữa cho các ngõ đang bị ngập lụt, xuống cấp. Ngõ 270 Lê Lai sẽ xem xét sửa chữa, nâng cấp vào các năm sau.

**2. Đối với kiến nghị của cử tri phường Đằng Giang:**

 **2.1.** Sau khi triển khai Dự án xây dựng Cầu Rào 1, hiện nay Chợ Cầu Rào còn 42 hộ kinh doanh trên diện tích 1.211m2 nhưng không hiệu quả. Đề nghị UBND quận quan tâm, xem xét điều chỉnh quy hoạch để xây dựng nhà văn hóa và sân chơi cộng đồng cho Nhân dân.

**Trả lời:**

Tiếp thu kiến nghị của cử tri, UBND quận đã chỉ đạo các đơn vị liên quan kiểm tra, giải quyết; đồng thời giao UBND phường báo cáo nguồn gốc sử dụng đất, hiện trạng quản lý sử dụng đất tại khu vực chợ Cầu Rào. Trên cơ sở rà soát, báo cáo của các đơn vị, UBND quận thông tin và trả lời cử tri như sau:

- Theo Quy hoạch 1/2000 Quận Ngô Quyền thì khu vực chợ Cầu Rào thuộc ô đất A-56/CCĐVO-2 (Đất công cộng đơn vị ở, diện tích: 2000m2).

- Theo Báo cáo của UBND phường Đằng Giang, về hiện trạng khu vực này đã được thu hồi một phần để mở rộng đường Lạch Tray, diện tích còn lại theo Bản đồ địa chính thu hồi đất là 1.211m2, hiện nay còn 42 hộ đang hoạt động kinh doanh bình thường. Như vậy, trước mắt theo đề nghị của cử tri về việc có nơi sinh hoạt cộng đồng, nhà văn hoá để nâng cao đời sống tinh thần, điều kiện sinh hoạt của Nhân dân trong khu vực thì UBND quận đề nghị Nhân dân tiếp tục sinh hoạt tại Đình Nam Pháp (đã được nâng cấp). Trong thời gian tới khi có chủ trương của thành phố thì UBND quận sẽ xem xét kiến nghị của cử tri, nghiên cứu thực hiện theo quy định.

**2.2.** Hiện nay Dự án nằm trong khu vực đường Vũ Trọng Khánh (đầu ngõ 241 Lạch Tray - cũ) trên địa bàn phường Đằng Giang đã lâu không được triển khai, hàng rào tôn hỏng, các cây bạch đàn, cây cột điện nghiêng ra đường rất nguy hiểm cho người dân đi lại, là nơi bị đổ rác thải gây ô nhiễm môi trường. Đề nghị UBND quận cho biết dự án có được tiếp tục triển khai hay không và có biện pháp giải quyết các tình trạng trên?

**Trả lời:**

 Năm 2016, UBND quận dự kiến thực hiện Dự án đấu giá QSDĐ tại ngõ 241 Lạch Tray để chỉnh trang đô thị tại khu vực. Tuy nhiên, do vướng mắc trong quá trình giải phóng mặt bằng, thời gian qua để đảm bảo mỹ quan đô thị, UBND quận đã triển khai dự án cải tạo, nâng cấp ngõ 241 Lạch Tray, nay là đường Vũ Trọng Khánh để phục vụ nhu cầu đi lại của Nhân dân.

UBND quận đã chỉ đạo Phòng Quản lý đô thị đôn đốc UBND phường Đằng Giang phối hợp với Công ty TNHH MTV đô thị Ngô Quyền 1 và Nhân dân tổ dân phố số 2 Nam Pháp 2 thường xuyên tổ chức quét dọn, thu gom rác để đúng nơi quy định và cắt tỉa cây nghiêng đổ ra phía đường tránh gây nguy hiểm cho người dân tham gia giao thông.

**3. Đối với kiến nghị của cử tri phường Đông Khê:**

**3.1.** Đề nghị UBND quận giải quyết, xử lý tình trạng lụt lội tại ngõ 275 Đông Khê. Nhân dân đã kiến nghị nhiều lần nhưng chưa được giải quyết dứt điểm.

**Trả lời:**

Qua kiểm tra, khảo sát, khu vực ngõ 275 Đông Khê (chiều dài ngõ bị thu hồi thực hiện Dự án Đầu tư xây dựng Khu đô thị mới Ngã 5 – Sân bay Cát Bi là 560m; phần còn lại 202m không thuộc Dự án). Do mặt ngõ 275 Đông Khê có cao độ thấp hơn cao độ của tuyến đường Lê Hồng Phong được làm mới (hệ thống thoát nước của ngõ 275 không đồng bộ với hệ thống thoát nước của tuyến đường Lê Hồng Phong) khi mưa bão làm ngập úng cục bộ tại khu vực ngõ 275 Đông Khê.

Tiếp thu ý kiến của cử tri, UBND quận đã chỉ đạo Phòng Quản lý đô thị phối hợp UBND phường Đông Khê làm việc, thống nhất với Công ty TNHH MTV Thoát nước Hải Phòng xây dựng kế hoạch, phương án và thời gian cải tạo thoát nước để khắc phục ngập lụt tại khu vực ngõ 275 Đông Khê để trả lời kiến nghị cử tri.

Ngày 25/02/2022, Công ty TNHH MTV Thoát nước Hải Phòng có văn bản số 64/TN-KHVT về việc các khu vực dự kiến cải tạo xóm ngõ năm 2022, trong đó có việc cải tạo thoát nước để khắc phục ngập lụt khu vực ngõ 275 Đông Khê, thời gian dự kiến sẽ triển khai vào cuối tháng 7/2022.

**4. Đối với kiến nghị của cử tri phường Đồng Quốc Bình:**

**4.1.** Ngõ 213 đường Lạch Tray, lối đi vào khu nhà HH4 Phường Đồng Quốc Bình có một số hộ gia đình đã được cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Đề nghị UBND quận tạo điều kiện quan tâm cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho hơn 30 hộ dân còn lại để thuận tiện trong giao dịch.

**Trả lời:**

 Tiếp thu ý kiến cử tri, UBND quận đã giao Phòng Tài nguyên và Môi trường, UBND phường Đồng Quốc Bình kiểm tra, rà soát hồ sơ về nguồn gốc và hiện trạng quản lý, sử dụng đất tại khu vực ngõ 213 đường Lạch Tray để làm cơ sở hướng dẫn các hộ thực hiện thủ tục cấp GCN theo quy định.

 Kết quả rà soát cụ thể như sau:

 - Tại khu vực có 29 thửa đất của các hộ gia đình cá nhân. Trong đó, 06 hộ đã được cấp GCN, 23 hộ chưa được cấp GCN.

 - Đối với 23 hộ chưa được cấp GCN:

+ 02 hộ thuộc chỉ giới thu hồi đất thực hiện Dự án đầu tư xây dựng hạ tầng kỹ thuật phục vụ cải tạo chung cư Phường Đồng Quốc Bình.

+ 01 hộ đã hoàn tất hồ sơ cấp GCN và nộp vào Bộ phận Tiếp nhận và trả hồ sơ quận.

+ 05 hộ có giấy tờ mua bán, nguồn gốc đất do UBND phường giao để làm kiot kinh doanh, cần tiếp tục bổ sung thêm hồ sơ để làm rõ quá trình sử dụng đất.

+ 15 hộ chưa đủ giấy tờ đảm bảo chứng minh nguồn gốc sử dụng nhà, đất.

Trong thời gian tới, UBND quận tiếp tục chỉ đạo UBND Phường Đồng Quốc Bình thông báo, hướng dẫn để 20 hộ dân còn lại bổ sung, hoàn thiện hồ sơ để cấp GCN QSDĐ theo quy định.

**5. Đối với kiến nghị của cử tri phường Đông Khê, Đồng Quốc Bình, Máy Tơ, Lạc Viên:**

**5.1.** Thực hiện kế hoạch của ngành Công an, trong 6 tháng đầu năm 2021 lực lượng công an quận, phường đã rất nỗ lực để đảm bảo tiến độ thời gian hướng dẫn quy trình, tiếp nhận hồ sơ làm thẻ căn cước công dân gắn chíp điện tử. Nhưng đến nay, rất nhiều trường hợp công dân chưa nhận được kết quả. Sau khi liên hệ với Công an phường thì được biết những trường hợp chưa được trả thẻ căn cước là do bị lỗi dữ liệu nên phải ra trụ sở Công an phường để làm lại, số trường hợp phải làm lại tương đối nhiều, có phường lên đến cả nghìn trường hợp. Đề nghị ngành Công an bố trí nhân lực và có phương án giải quyết các vướng mắc, phục vụ hiệu quả việc cấp căn cước công dân (CCCD).

**Trả lời:**

Tiếp thu ý kiến của cử tri, UBND quận đã đề nghị công an quận tiến hành kiểm tra, xác minh, tính đến ngày 24/6/2022:

- Tổng số công dân phải khắc phục CCCD gắn chip do lỗi dữ liệu tính đến thời điểm hiện tại là: 9.884 thẻ.

- Số hồ sơ CCCD gắn chip Công an quận đã thu nhận lại: 4.430 thẻ

- Số hồ sơ không thu nhận lại được: 3.156 thẻ. Nguyên nhân:

+ Có 2.212 hồ sơ là công dân tạm trú trên địa bàn, Công an quận đã thông báo cho từng công dân, hướng dẫn quay về địa phương nơi ĐKTT để chỉnh sửa, làm sạch dữ liệu.

+ Còn lại 944 hồ sơ của công dân đã có thẻ CCCD gắn chip, công dân đăng ký thường trú ở Quận Ngô Quyền nhưng hiện đang làm việc, sinh sống ở địa bàn khác hoặc ở nước ngoài, công dân đang thực hiện nghĩa vụ quân sự, đang thi hành án hoặc đã chết.

- Số hồ sơ chưa thu nhận được 2.298. Nguyên nhân: Mặc dù công dân đã được Cảnh sát khu vực, Công an 12 phường mời ra các điểm thu nhận căn cước công dân gắn chíp điện tử tại Công an phường và Bộ phận một cửa Công an quận nhưng do một số người dân bận công việc chưa bố trí thời gian thực hiện.

Trong thời gian tới, Công an quận tiếp tục phối hợp với Công an 12 phường để tăng cường hoạt động làm sạch dữ liệu dân cư phục vụ công tác cấp căn cước công dân gắn chíp điện tử, phấn đấu hoàn thành trước ngày 30/6/2022.

**5.2.** Thực hiện Chỉ thị số 46/2004/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về quản lý xe công nông tham gia giao thông đường bộ và Thông tư liên tịch số 32/TT-BCA-BGTVT ngày 28/12/2007 của Liên Bộ: Công an - Giao thông vận tải, kể từ ngày 01/01/2008 cấm lưu hành đối với các loại xe tương tự xe tự chế. Mặc dù đã bị cấm và thường xuyên được các cơ quan có thẩm quyền tuyên truyền và phổ biến nhưng hiện nay các phương tiện xe tự chế, xe 3, 4 bánh chở hàng hóa, vật liệu xây dựng quá khổ, quá tải vẫn tồn tại và lưu thông nhiều trên các tuyến giao thông đường bộ. Đề nghị quận chỉ đạo xử lý các trường hợp vi phạm để đảm bảo an toàn giao thông.

**Trả lời:**

Thời gian qua, Công an quận đã tiến hành ra quân, kiểm tra, xử lý các trường hợp xe quá khổ, quá tải lưu thông trên các tuyến phố; đã tiến hành nhắc nhở, yêu cầu 05 trường hợp viết cam kết không tiếp tục sử dụng phương tiện tự chế tham gia giao thông…

Tuy nhiên, trên địa bàn quận vẫn còn một số phương tiện xe tự chế hoạt động. Qua xác minh, Công an quận xác định những cá nhân đang quản lý, sử dụng xe tự chế đa phần thuộc gia đình có hoàn cảnh rất khó khăn, gia đình thương, bệnh binh không có nghề nghiệp ổn định… Ngoài ra, khi di chuyển trên các tuyến đường giao thông, các cá nhân sử dụng xe tự chế thường tìm cách “né” các chốt trực của lực lượng Cảnh sát giao thông do đó việc kiểm soát, ngăn chặn xử lý còn bị hạn chế.

Trong thời gian tới, UBND quận tiếp tục chỉ đạo lực lượng Công an quận:

- Tăng cường công tác phổ biến pháp luật về trật tự an toàn giao thông, đặc biệt là các quy định của pháp luật về xử lý vi phạm đối với người điều khiển xe tự chế khi tham gia giao thông.

- Tiếp tục rà soát, thống kê các cá nhân trên địa bàn quận sử dụng các loại xe tự chế để có biện pháp xử lý hiệu quả. Đối với các trường hợp là thương binh được phép sử dụng xe do cơ quan Nhà nước có thẩm quyền cấp phép, yêu cầu sử dụng xe đúng mục đích, không chở người và hàng hóa vi phạm quy định.

- Tăng cường công tác tuần tra kiểm soát đảm bảo trật tự an toàn giao thông, trật tự công cộng, trật tự đường hè trên địa bàn quận, kiên quyết xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật đối với người điều khiển xe tự chế, xe 3, 4 bánh chở hàng hóa, vật liệu xây dựng quá khổ, quá tải trên địa bàn quận.

**6.** **Đối với kiến nghị của cử tri phường Lạc Viên, Máy Tơ:**

Công viên Máy Tơ đã hoàn thành và được đưa vào sử dụng từ đầu năm 2021, nhưng hiện tại chưa được bàn giao cho các ngành thành phố quản lý nên còn tình trạng cây cối không được cắt tỉa, rác thải không được thu dọn thường xuyên; tình hình an ninh trật tự nảy sinh nhiều vấn đề phức tạp. Bên cạnh đó, một số hạng mục chưa được đưa vào sử dụng (như khu vực vệ sinh công cộng). Đề nghị UBND quận chỉ đạo sớm bàn giao cho các đơn vị liên quan để quản lý và khai thác, sử dụng hiệu quả công trình này.

**Trả lời:**

Tiếp thu ý kiến cử tri, UBND quận đã chỉ đạo Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng quận khắc phục ngay các tồn tại trong công tác quản lý, bảo trì, vận hành công viên Máy Tơ (nay là vườn hoa Nguyễn Trãi).

Ngày 11/5/2022, UBND quận đã có Công văn số 1058/UBND-BQLDA báo cáo UBND thành phố để bàn giao các hạng mục thuộc Dự án cho các Sở Xây dựng, Sở Giao thông vận tải quản lý, vận hành theo quy định.

Trong thời gian chờ các Sở, ngành thành phố tổ chức tiếp nhận; để quản lý, vận hành Công viên, UBND quận đã chỉ đạo Ban Quản lý Dự án đầu tư xây dựng quận khẩn trương khắc phục các tồn tại, đến nay Vườn hoa Nguyễn Trãi đã cơ bản được trồng bổ sung và thay thế cây chết; hàng tuần tổ chức dọn dẹp vệ sinh, cắt tỉa cây xanh, đảm bảo mỹ quan, môi trường đô thị.

**7. Đối với kiến nghị của cử tri phường Vạn Mỹ, Cầu Tre, Máy Chai:**

Đề nghị các cơ quan chức năng xử lý hệ thống dây điện, bó cáp điện, cáp viễn thông hiện chằng chịt, bị chùng, võng dễ gây nguy hiểm đến việc đi lại của Nhân dân cũng như gây mất mỹ quan đô thị tại các ngõ 278 đường Đà Nẵng (phường Vạn Mỹ), ngõ 279, 309 đường Đà Nẵng (phường Cầu Tre); ngõ 92 Đường Lê Thánh Tông (phường Máy Chai).

**Trả lời:**

 Tiếp thu ý kiến cử tri, UBND quận đã báo cáo và được UBND thành phố phê duyệt danh mục 17 tuyến ngõ thực hiện chỉnh trang, bó gọn cáp ngoại vi viễn thông tại Kế hoạch số 82/KH-UBND ngày 31/3/2022; trong đó sẽ tiến hành bó gọn cáp ngoại vi viễn thông bị chùng, võng, tiềm ẩn nguy cơ xảy ra tai nạn tại các tuyến ngõ ngách cử tri kiến nghị tại ngõ 278 đường Đà Nẵng (phường Vạn Mỹ), ngõ 279, 309 đường Đà Nẵng (phường Cầu Tre); ngõ 92 Đường Lê Thánh Tông (phường Máy Chai). Thời gian bắt đầu thi công là từ ngày 06/5/2022.

 Ngày 02/6/2022, UBND quận đã có Công văn số 1314/UBND-VHTT gửi Sở Thông tin và Truyền thông hỗ trợ đẩy nhanh tiến độ thi công tại các tuyến ngõ nêu trên để giải quyết kiến nghị của cử tri. Đến nay đã hoàn thành treo gông khuyên, cáp thép chịu lực và phụ kiện treo đỡ cáp trên 17/17 tuyến đường, tiếp tục thực hiện đưa cáp vào trong gông khuyên và thanh thải cáp không sử dụng. Đối với 04 tuyến ngõ cử tri kiến nghị, đơn vị thi công đang tiến hành thực hiện, sẽ hoàn thành trước ngày 30/6/2022.

**II. THỰC HIỆN NỘI DUNG CAM KẾT**

**1.** Về việc cấp giấy chứng nhận sở hữu nhà ở cho các hộ gia đình, cá nhân tại các khu nhà tập thể tự quản: Đề nghị UBND quận rà soát tổng thể các khu nhà chung cư, tập thể cũ trên địa bàn và đôn đốc, hướng dẫn các đơn vị chủ quản khẩn trương hoàn thiện hồ sơ, thủ tục bàn giao nhà tự quản về nhà nước quản lý, phục vụ cấp giấy chứng nhận quyền sở hữu nhà ở cho các hộ gia đình, cá nhân để ổn định cuộc sống; đồng thời, phối hợp chặt chẽ các sở, ngành liên quan báo cáo đề xuất UBND thành phố phương hướng giải quyết trong trường hợp các đơn vị chủ quản chậm trễ bàn giao nhà theo quy định.

**Trả lời:**

 UBND quận đã chỉ đạo các phòng chuyên môn, UBND các phường rà soát, thống kê, tổng hợp tình hình quản lý sử dụng các khu nhà tự quản trên địa bàn. Đồng thời hướng dẫn các đơn vị chủ quản hoàn thiện hồ sơ, thủ tục bàn giao nhà tự quản về Nhà nước quản lý theo định. Qua kiểm tra rà soát, trên địa bàn quận có 112 chung cư cũ, trong đó có 54 khu nhà tự quản.

 Tuy nhiên, đến nay các đơn vị chủ quản chưa báo cáo UBND quận các danh mục, hồ sơ theo hướng dẫn. Trong thời gian tới, UBND quận tiếp tục đôn đốc các đơn vị chủ quản thực hiện thủ tục bàn giao nhà tự quản về Nhà nước (*Công ty TNHH MTV Quản lý và Kinh doanh Nhà*); để đẩy nhanh tiến độ thanh lý, cấp Giấy chứng nhận quyền sở hữu nhà ở cho các hộ dân.

 Đối với các trường hợp đơn vị chủ quản cố tình không bàn giao theo quy định, UBND quận sẽ báo cáo đề xuất UBND thành phố có chế tài xử lý, buộc bàn giao để đảm bảo quyền sở hữu nhà hợp pháp của Nhân dân.

**2.** Về việc quản lý, xử lý các vi phạm về trật tự đường hè, trật tự xây dựng trên địa bàn: Đề nghị UBND quận tăng cường kiểm tra, xử lý, đảm bảo trật tự xây dựng, trật tự đường hè, vệ sinh môi trường đô thị gắn với thực hiện hiệu quả Chủ đề năm 2022 của thành phố về “Đẩy mạnh chỉnh trang, hiện đại hóa đô thị - Xây dựng nông thôn mới kiểu mẫu - Thực hiện chuyển đổi số” và của quận về “Tăng cường quản lý đất đai, đô thị và giải phóng mặt bằng”. Trước mắt, chỉ đạo xử lý dứt điểm các điểm thường xuyên vi phạm trật tự đường hè tại tuyến đường Đà Nẵng, đường An Đà trong quý I/2022.

**Trả lời:**

 Tiếp thu ý kiến cử tri, trong thời gian qua, UBND quận đã tập trung chỉ đạo kiểm tra, xử lý, cụ thể:

**2.1. Về việc quản lý, xử lý các vi phạm về trật tự đường hè trên địa bàn:**

 Tiếp thu ý kiến cử tri, UBND quận đã triển khai các đợt cao điểm ra quân đảm bảo trật tự an toàn giao thông, trật tự đường hè, vệ sinh môi trường đô thị trên địa bàn quận, đặc biệt các tuyến phố chính gắn với thực hiện hiệu quả Chủ đề năm 2022 của thành phố. Kết quả 06 tháng đầu năm tình hình vi phạm trên các tuyến đường đã giảm, toàn quận đã kiểm tra, xử lý, xử phạt vi phạm TTĐH tạm giữ 350 ô dù, lều bạt, 450 bàn ghế xử phạt 985 trường hợp bằng 168.800.000đ nộp vào ngân sách nhà nước (trong tháng 6: xử phạt 267 trường hợp với số tiền 45.350.000 đồng).

 Đặc biệt, trên tuyến đường An Đà, Đà Nẵng, UBND quận đã chỉ đạo Phòng Quản lý đô thị phối hợp UBND phường Lạch Tray, phường Cầu Tre, phường Lạc Viên tổ chức các đợt ra quân, cao điểm từ ngày 27/6/2022 đến ngày 15/7/2022, bố trí lực lượng tăng cường giữ gìn, đảm bảo trật tự trên các tuyến đường sau khi giải tỏa các vi phạm.

 Trong thời gian tới, UBND quận tiếp tục chỉ đạo UBND các phường và các phòng ban đơn vị liên quan tích cực triển khai thực hiện đảm bảo nội dung trong kế hoạch đề ra.

 **2.2. Về quản lý, xử lý các vi phạm về trật tự xây dựng trên địa bàn:**

 Tiếp thu ý kiến cử tri, UBND quận đã giao Phòng Quản lý đô thị chủ trì, phối hợp với các phòng, ban, đơn vị có liên quan tăng cường kiểm tra, xử lý trật tự xây dựng trên địa bàn quận. Kết quả cụ thể như sau:

 - Về công tác cấp Giấy phép xây dựng: Đã cấp 298 Giấy phép xây dựng.

 - Về công tác quản lý trật tự xây dựng: Chỉ đạo Phòng Quản lý đô thị, Phòng Tài nguyên và Môi trường, UBND các phường xử lý các công trình xây dựng vi phạm về đất đai và trật tự xây dựng. Các công trình đã được kiểm tra, giám sát ngay từ phần móng và giám sát trong quá trình thi công xây dựng. Trong 6 tháng đã kiểm tra 298 công trình xây dựng, đề xuất xử phạt 03 công trình xây dựng không có giấy phép xây dựng với số tiền 100.000.000đ; đôn đốc chủ đầu tư đã nộp phạt và cấp giấy phép xây dựng bổ sung theo quy định.

 Trong thời gian tới, UBND Quận Ngô Quyền tiếp tục tăng cường công tác quản lý trật tự xây dựng trên địa bàn, đảm bảo chỉ tiêu theo Nghị quyết 23/NQ-HĐND 100% công trình xây dựng trên địa bàn được cấp Giấy phép xây dựng; đồng thời thường xuyên kiểm tra, xử lý nghiêm, dứt điểm đối với các trường hợp vi phạm trật tự xây dựng theo quy định.

 **3.** Về việc đánh, gắn biển số nhà trên địa bàn: Đề nghị UBND quận chỉ đạo rà soát tổng thể nhu cầu đánh, gắn biển số nhà, số ngõ trên địa bàn. Trong đó, hoàn thành việc đánh, gắn biển số nhà theo đúng quy định tại Khu nhà ở 106 Lương Khánh Thiện trong quý I/2022 và các khu vực khác trên địa bàn trong quý II/2022.

**Trả lời:**

Trong thời gian qua, UBND quận đã chỉ đạo Phòng Quản lý đô thị phối hợp chặt chẽ với UBND các phường để kiểm tra, rà soát và tổng hợp nhu cầu đánh, gắn biển số nhà, số ngõ trên địa bàn quận và xây dựng kế hoạch thực hiện, đảm bảo hoàn thành trong quý II/2022.

Đối với việc đánh gắn biển số nhà tại ngõ 106 Lương Khánh Thiện, UBND quận đã phê duyệt đề án đánh số và gắn biển số nhà cho 113 hộ gia đình, cá nhân. Hiện nay, đã có 40 hộ gia đình cá nhân đánh gắn biển số nhà mới theo đề án được duyệt và được UBND quận cấp giấy chứng nhận số nhà. Đối với các khu vực khác UBND quận sẽ tiếp tục chỉ đạo, hoàn thành trong quý II/2022.

 **4.** Về việc cấp giấy chứng nhận cho các hộ dân tại Chung cư 9 tầng, lô 27 Lê Hồng Phong, phường Đông Khê: Đề nghị UBND quận chỉ đạo các phòng, ban đơn vị hướng dẫn cụ thể về trình tự, thủ tục cấp giấy chứng nhận quyền sở hữu nhà ở cho các hộ dân theo quy định.

**Trả lời:**

Trong thời gian qua, UBND quận đã tập trung chỉ đạo Phòng Tài nguyên và Môi trường, UBND phường Đông Khê, Văn phòng Đăng ký đất đai Chi nhánh Quận Ngô Quyền tổ chức họp, hướng dẫn các hộ dân hoàn thiện hồ sơ, nộp về Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả một cửa của quận để phục vụ cấp GCN theo quy định.

Đến nay, UBND phường Đông Khê đã tiếp nhận hồ sơ của 50/208 hộ dân tại các tòa nhà M2A, M2B, M5; hoàn thành xác nhận nguồn gốc sử dụng nhà của 20 hồ sơ chính chủ và tiếp tục đôn đốc Công ty TNHH MTV Thương mại đầu tư phát triển đô thị cung cấp hồ sơ của 30 hộ dân còn lại để tiến hành thẩm định nguồn gốc theo quy định.

Ngày 30/5/2022, UBND phường Đông Khê có Văn bản số 109/UBND-ĐCXD đôn đốc Công ty TNHH MTV Thương mại Đầu tư Phát triển đô thị xác nhận nghĩa vụ tài chính phục vụ việc cấp GCN cho 20 hồ sơ chính chủ đã hoàn thành xác định nguồn gốc nhà. Đến nay, Công ty đã xác nhận được 08/20 hộ đã hoàn thành nghĩa vụ tài chính.

Trong thời gian tới, UBND quận sẽ chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị tập trung cao để giải quyết các vướng mắc, phục vụ cấp GCN cho 50 hộ dân đã nộp hồ sơ, cụ thể:

1. **Đối với 20 hộ dân chính chủ đã hoàn thành xác định nguồn gốc nhà:**

- Thực hiện cấp GCN cho 08 hộ đã hoàn thành nghĩa vụ tài chính trong tháng 7/2022.

- Đôn đốc 12 hộ hoàn thành nghĩa vụ tài chính cho Công ty TNHH MTV Thương mại Đầu tư Phát triển đô thị.

**2. Đối với 30 hộ đã mua bán, chuyển nhượng căn hộ:**

- Hướng dẫn các hộ liên hệ với chủ cũ *(là người được giao căn hộ chung cư)* hoàn thiện các hồ sơ, thủ tục để cấp GCN theo quy định.

UBND quận báo cáo HĐND quận kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri và nội dung cam kết tại phiên chất vấn tại kỳ họp thứ 4 HĐND quận khóa XIX./.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **TM. ỦY BAN NHÂN DÂN** |